

## とらのごキッズ 園評価アンケート 集計結果(令和5年度)

園評価へのご協力ありがとうございました。

皆様のご意見を参考に今後のよりよい療育の為に役立てていきたいと思ひます。

○アンケート実施期間：令和5年11月21日～12月8日

○園児数：36名（34家族） ○アンケート回収数：26名 ○回収率76.5%

質 問 事 項		満 足	やや満足	普 通	不満足
環 境	<b>お子さんたちの活動スペースが十分に確保されているか</b> ① ・安心して見送れるステキな園です。 ・体をたくさん動かせるスペースがある。わんぱくルームがとても良い。 ・教室、ホール、園庭、子どもたちの活動内容に合わせてそれぞれ十分なスペースだと思います。	23	3	0	0
	<b>生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか</b> ② ・きちんと消毒されていて清潔です。 ・子どもたちが直に寝転がっても安心なくらい清潔です。 ・いつ来園しても、とても思ひます。 ・いつ見ても清潔感がある。親がとらのごにずっといたいくらい！ ・先生方が細かく丁寧に清掃して下さっています。	26	0	0	0
適 切 な 支 援 に つ い て	<b>保護者のニーズに沿った個別支援計画になっているか</b> ③ ・面談では、いつもこちらの意見と先生方のアドバイスを交え計画してもらっているのでとても満足している。 ・細かく、わかりやすく子どもたちの様子が聞けます。 ・先生たちと同じ目標で子どもに対応できていて、とってもいいと思ひます。 ・とても良く見て頂いている事が伝わってくる計画・アドバイスをしてもらえて嬉しいです。 ・個性のある支援計画を立ててくれていると感じる。 ・個人面談などでしっかりと保護者の意見や想いを聞いて下さり、個別支援計画に反映させてくれています。 ・希望を取り入れて下さり、アドバイスもして下さりできることが増えました！ ・しっかりと親の意見を受け入れてくれ、それに沿った計画を立ててくれている。	25	1	0	0
	<b>個別支援計画についてきちんと説明がなされたか</b> ④ ・簡単な質問にもていねいに伝えてくれて嬉しいです。 ・しっかりと子どもを見てくれていると感じます。それがいい支援になっていると思ひます。 ・どういった意図でこの計画になったのかをきちんと説明してくれた。 ・面談でとても丁寧に寄り添った説明をして頂きました。毎回感謝しかありません。 ・毎回丁寧に説明して下さり、ありがたいです！ ・親が知らない、気づいていない面なども支援計画に入れて下さり、丁寧に説明してくれます。	26	0	0	0

質 問 事 項		満 足	やや 満足	普 通	不満足
適切な支援について	<b>個別支援計画に基づいた支援がなされているか</b>	25	1	0	0
	⑤ <ul style="list-style-type: none"> <li>・ その都度、子どもに合わせたやり方がとても分かります。</li> <li>・ 計画に基づいた支援のおかげで、次の面談の際には目標を達成していることが多いです。</li> <li>・ しっかりと子どもを見てくれていると感じます。それがいい支援になっていると思います。</li> <li>・ 日々の療育の中で、計画を達成するための工夫をたくさんしてくれています。</li> </ul>				
	<b>活動内容がお子さんにとって充実したものになっているか</b>	24	2	0	0
	⑥ <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ここは安心できると、充分子どもから伝わります。</li> <li>・ 楽しく活動できていると思います。</li> <li>・ 毎日ワクワクしながらバスに乗り込んで登園する姿を見て、充実してるんだなあと思います。</li> <li>・ とても充実している。以前できなかったことがどんどんできるようになっている。</li> <li>・ 情勢的に難しいかもしれませんが、バスに乗って大きい公園に行ったりして頂けたら良かったなと思いました。</li> <li>・ 毎日とても楽しそうに登園し、帰宅後も機嫌が良いです。</li> <li>・ 毎日の笑顔を見ると、充実しているんだなあと実感します！</li> </ul>				
	<b>各行事は内容が充実しているか</b>	22	4	0	0
	⑦ <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 内容が充実すぎるゆえ、親子行事の時間があっという間に感じるので、もう少し長くてもよいかと。</li> <li>・ 行事が多いというわけではないが、園と一緒に活動できる機会が多く毎回楽しみです。</li> <li>・ パパの会や家族が一体になる子育てが感じよいです。</li> <li>・ いつも楽しみにしています。</li> <li>・ 行事が終わると次の行事を楽しみにしています。保護者参加の行事はとても愛情あふれる会でした。</li> <li>・ いつも楽しそうな企画で盛り上げて下さいます。子どもの嬉しそうな表情を見るのが楽しみです。</li> <li>・ 今年度はコロナが開けて少しずつ行事が復活しているので楽しめていると感じる。</li> <li>・ 運動会をやってみたいです。</li> <li>・ 簡単な感じでもよいので運動会があったら良いなと思いました。</li> <li>・ 五感を刺激するものがたくさん盛り込まれている。</li> <li>・ 特に制作やスライムは家でなかなかできないのでありがたいです。</li> </ul>				

質 問 事 項		満 足	やや 満足	普 通	不満足
保 護 者 対 応 に つ い て	<b>入園前に運営規程や利用者負担について丁寧な説明があったか</b>	26	0	0	0
	⑧ <ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく、疑問に思う説明はありませんでした。</li> <li>・きちんと説明がありました。</li> <li>・しっかりと説明があった。</li> <li>・説明会や面談でしっかりと説明して下さりました。</li> </ul>				
	<b>お子さんの状況を共通理解するための面談は充実しているか</b>	25	1	0	0
	⑨ <ul style="list-style-type: none"> <li>・気になることはとても聞きやすくわかりやすいです。</li> <li>・面談はもちろん、電話でもお話を聞かせてくれている。</li> <li>・定期的に面談し、園での様子、家での様子を情報共有してるので充実していると思います。</li> </ul>				
	<b>保護者からの相談の申し入れに対して迅速かつ適切に対応できているか</b>	26	0	0	0
	⑩ <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの好みや苦手をよく理解してもらえます。</li> <li>・迅速かつ適切に対応してくれている。</li> <li>・まだ利用したことはありませんが相談できる対応はされていると思います。</li> <li>・ノートや電話で適宜連絡、相談をしてくれるので有り難い。</li> <li>・園まで送迎しているので、直接先生から園での様子を聞かせてもらえます。</li> <li>・相談させて頂いた際は、連絡帳や電話で親身になって対応していただいています。</li> <li>・何かあるとすぐにお電話や連絡ノートを用いて密に関わって頂いています。</li> </ul>				
	<b>保護者との意思伝達（連絡帳・電話・バス添乗等）は十分に対応できているか</b>	21	5	0	0
	⑪ <ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく連絡してもらっており助かっています。</li> <li>・アトピーの為、消毒液を使用しないということの中々覚えてもらえず心配でした。</li> <li>・もう少し園での様子がわかればいいなあーと思ひもします。</li> <li>・忙しい中、連絡帳や電話で子どもの様子を教えてくれる。ありがたい。</li> <li>・朝電話したことが、バスに乗る添乗の先生にもすぐ伝わっていてありがたかったです！</li> <li>・担任の先生はもちろんのこと、他のクラスの先生やフリーの先生、みなさんとても丁寧に対応して下さいます。</li> </ul>				

質 問 事 項		満 足	やや満足	普 通	不満足
保 護 者 対 応 に つ い て	<b>職員の態度や挨拶、対応は適正に行われているか</b>	26	0	0	0
	⑫ <ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さんとても感じがよく、とても気づかっただいています。</li> <li>・いつも笑顔で子どもに接して下さるので楽しく通えています。</li> <li>・朝のバタバタした時間の後の先生方の笑顔はとても救われます。</li> <li>・明るい挨拶、笑顔 いつも対応されてありがとうございます。</li> <li>・見学を廊下ですしていると「寒くないですか？」と声をかけて頂いたり、どの先生もいつも明るく笑顔で挨拶して下さい私も子どもも嬉しいです！</li> <li>・いつもニコニコ明るく優しい先生方のことが親子共々大好きです。</li> <li>・できたことをとても喜んでくれたり、夕方の電話をした時も様々な事を教えて下さり、本当にありがたく、感謝と共に安心感と信頼があります。</li> <li>・いつも笑顔で接してくれるので元気をもらっている。</li> <li>・いつもニコニコ元気に声をかけてくださり、とてもありがたいです。</li> </ul>				
そ の 他	<b>個人情報取り扱いについて十分に注意されているか</b>	26	0	0	0
	⑬ <ul style="list-style-type: none"> <li>・よく配慮されています。</li> <li>・十分だと思う。心配はしていない。</li> <li>・手渡しや連絡帳など、しっかりと注意してくれています。</li> </ul>				
そ の 他	<b>専門職による個別指導は充実しているか (心理・言語)</b>	6	7	9	4
	⑭ <ul style="list-style-type: none"> <li>・早く次の先生が決まるといいなと思います。</li> <li>・言語療法の先生が退職し、先生が決まるまで何もなく、支援が不十分と感じる。</li> <li>・言語の先生が辞められたりと不安な時期もあったけど、そのきっかけで個別療育を始められて（紹介して下さったおかげで）良かったです。</li> <li>・心理は引きつぎも十分だったが、言語の先生がいない時期、12月からもまだ未定なのは残念です。（しっかりと説明はして下さいるので納得はしています） 言語の先生の否定の仕方、指導法は少し子どもに合っていない感じもありました。</li> <li>・個別指導も子どもが楽しみにしていることのひとつですが、途中で指導の先生が変わるのは少ない方がいいなと思います。子どもは柔軟だからすぐに慣れますが…。</li> <li>・言語の先生の件があるので一応「不満足」に○しました。</li> <li>・言語が途切れてしまうのがもったいない。</li> <li>・言語療法や作業療法がもっと充実しているとありがたいです。</li> <li>・自分たちで気づけない事をプロの目で教えてくれます。</li> <li>・言語の先生が大ベテランの方だったので、毎回とても勉強になり楽しみでした。子どもも頑張っていました。</li> </ul>				
そ の 他	<b>非常災害の発生に備え、必要な訓練が行われているか</b>	24	0	2	0
	⑮ <ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもできていると思います。</li> <li>・定期的に訓練されていて安心感があります。</li> <li>・しっかりと訓練をしている。子も親も。（災害用伝言ダイヤル）</li> <li>・子どもが訓練を経験するたび「今日は○○で火事だったから○○に逃げたの！としっかり理解できています。</li> </ul>				

質 問 事 項		満 足	やや 満足	普 通	不満足
そ の 他	①⑥ 適正な給食が提供されているか	24	2	0	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎回楽しみにしていて、たくさん食べてくるので安心しています。</li> <li>・ 給食のおかげで自宅で食べられるものが増えました。</li> <li>・ 頑張っ野菜を食べているようでうれしいです。</li> <li>・ 食べる時のサポートをととても良くして下さい、家では食べない内容の食事を食べていて嬉しいです。</li> <li>・ 様々な食べ物や味にふれる機会があり、ありがたい。適正に提供されている。</li> <li>・ 食べられる物が増えました！</li> <li>・ 子どもたちに合った量やスピードで提供して下さい。</li> </ul>				
満 足 度	①⑦ お子さんは通園を楽しみにしているか	23	2	1	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ のびのび、とても楽しそうにしています。</li> <li>・ とても楽しみなのが伝わります。</li> <li>・ 毎日とても楽しく準備をして登園できています。</li> <li>・ 毎日楽しく通園しています。</li> <li>・ 朝ぐずっていても、とらのこ行くよ！の声かけで動いてくれています。とても楽しんでいるなど感じます。</li> <li>・ 毎日楽しく通っています！ほぼ登園しぶりをしたことはありません！</li> <li>・ 毎日楽しく通えているようで満足しています。</li> <li>・ 今日は〇〇君と〇〇して遊んだ！と毎日楽しそうに話してくれるので、とらのこでの活動が本当に楽しいんだなど毎日思っています。</li> <li>・ とても楽しみにしている。第2の我が家並みに素を出せている。</li> <li>・ 入園できて本当に良かったと思っています。ありがとうございます。</li> <li>・ よく、園で教えてもらう歌を歌っています。</li> <li>・ 子どもは、とらのこキッズが大好きです！先生もお友だちも大好きです！</li> <li>・ 毎日先生やお友達に会えること、いろんなことで遊べる事を楽しみにしています。</li> </ul>				
	①⑧ とらのこキッズの支援に満足しているか	25	1	0	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ とても満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・ もっと早くに園とご縁があったら…と今に大満足です！</li> <li>・ 先生たちの明るい笑顔にいつも励まされます。</li> <li>・ 大満足です。年中で入園して約2年、本当にたくさん成長している。子どもが毎日元気に笑っているのはとらのこのおかげです。</li> <li>・ 感謝しかないです。卒園したくありません！</li> <li>・ 通えるようになり本当に良かったねと家族で話しています。子どもも半年でぐっと成長したように感じており感謝です。</li> <li>・ とても満足している。自分の選択は間違っていなかったと自信をもって言える。いつもありがとうございます！</li> </ul>				

※文中のお子さんについての回答（娘・息子など）は「子ども」で統一させていただきました。

☆貴重なご意見をありがとうございました☆