

# さざんかキッズ 園評価 アンケート

在籍66 提出53 回収率80%

質問事項		いずれかに○を付けてください。				ご意見ご感想をお聞かせください。
		満足	やや満足	普通	不満足	
環境について	① お子さん達の活動のスペースが十分に確保されているか	48	4	1		○確保されている (同様12通) ○見学の時にのびのびと活動する姿を見ることができた ○少人数でスペースは広く使えていると思う ▼たまにぶつかったりすることがあるようなので (やや満足) ▼無理のない範囲で園外 (例えば公園など) での活動をもっと、取り入れてほしい ▼教室がもう少し広いといいなあと思う ▼子供がパニックになったり、音がうるさくて辛い時に逃げ場となるカームダウンスペースのようなところが必要 (やや満足)
	② 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	53				○いつもきれい (同様15通) ○そうじが行き届き、トイレも温便座になっているなど、心地よい空間だと思う ○上履きもあまり汚れず持って帰ってくる (同様3通)
適切な支援について	③ 保護者のニーズに沿った個別支援計画になっているか	48	4	1		○保護者の希望を取り入れて、子供が無理なく取組める目標を設定し、計画を立てている (同様14通) △途中入園のため、評価出来ず
	④ 個別支援計画についてきちんと説明がなされたか	52		1		○とても丁寧でわかりやすかった (同様14通) △途中入園のため、評価できず
	⑤ 個別支援計画に基づいた支援がなされているか	48	4	1		○基づいた支援がされていると思う (同様4通) ○先生方のおかげで子どもの出来ることが増えて嬉しい。 (同様8通) ○いろいろな工夫をして、本人にあった対応をして貰っている
	⑥ 活動内容がお子さんにとって充実したものになっているか	45	5	2	1	○とても、充実していると思う (同様10通) ○毎日、「楽しかった♪」と言って帰ってくる (同様4通) ○食事や服の着脱など、出来ることが増えており、園で先生と一緒に頑張っていると感じる ▼動きたいタイプの息子にはもう少し活動が長くなると良い ▼「プール」の日程が思ったより少ないのが残念だった 園庭でも「プール」が使用出来るようになれば良いと思う ▼出来ることが多い子を集めて、少し難しい活動をするような時間があっても良いのでは クラスでも、出来ることの幅が子供によって違いすぎて、コミュニケーションが育たなかったと思う 小学校に入ってからの心配。支援級、普通級にいく子どもは困りごとが起きると思う
⑦ 各行事は内容が充実しているか	43	7	3		○短時間で子どもも親も楽しめる内容になっている (同様11通) ▼もう少し行事の時間が長くなると嬉しい (同様2通) ▼親子で参加できる運動会や遠足などがあると良いと思う (同様3通) ▼行事の時も、子どもだけバス登園してもらえると助かる ▼子どもの体調等により、あまり参加できなかった ▼行事の流れ等、もっと視覚的に子どもに伝えたほうが良かったのでは？	

質問事項		いずれかに○を付けてください。				ご意見感想をお聞かせください。
		満足	やや満足	普通	不満足	
保護者対応について	⑧ 入園前に運営規程や利用者負担について丁寧な説明があったか	51	2			○説明会で分かりやすく丁寧に説明があった（同様10通） ○写真付きで必要な物の説明もあって分かりやすかった ▼見学等はなかったため、その点で不安があった
	⑨ お子さんの状況を共通理解するための面談は充実しているか	52		1		○園での様子を詳しく聞ける、困りごともしやすく充実している（同様10通） ○しっかり面談時間をもって話ができている（同様3通） ○家族のほかに子どものことや理解をしてもらっている先生方がいるのは心強い ○途中入園のため共通理解するための面談はまだしていないが、電話等で様子を聞いている ○話したいことが多く、予定時間の30分を過ぎてしまっても、改めて別の日に時間を作ってもらえるので満足している ○様子を察して声を掛けてくれ、面談の時間を作ってくれた ○定期的に個別面談がある（同様4通） ○随時相談事がある時には時間を作ってくれる ▼30分の面談時間は短い気がする
	⑩ 保護者からの相談の申し入れに対して迅速かつ適切に対応できているか	51	2			○心配なことなど相談をすると親身になって丁寧に対応を考え提案してくれる（同様10通） ○急なお願いにも関わらず、いつも迅速に対応して頂き感謝している（同様8通） ○こちらからお願いをする前に様子を察して声をかけてくださり、面談の時間を作ってくれる ○保護者のことも気にかけてくれていて、相談する前に声をかけてくれる ▼相談後の様子についても、教えて欲しい
	⑪ 保護者との意思伝達（連絡帳・電話・バス添乗等）は十分に対応できているか	51	2			○毎日、連絡帳で様子を共有できていると思う（同様8通） ○送迎時にも、対面で伝達ができている（同様2通） ○十分に対応してもらえ、細かく伝えて下さるので安心（同様8通） ○欠席をした時に様子伺いの電話があったり、電話で相談する事ができた（同様4通） ○「マチコミ」アプリは助かっている ○クラスの先生以外にも、子供の情報が共有されているので助かる ▼バス乗車の先生と担任の先生と説明が違う事があった
	⑫ 職員の態度や挨拶、対応は適正に行われているか	50	3			○丁寧な挨拶・対応をしている（同様13通） ○安心して子供を預けられる（同様3通） ○担任の先生以外でも、子どもの名前を呼んでくれて嬉しい ▼もう少し笑顔で、子ども達に接してもらえると更に嬉しい ▼ほとんどの先生方は笑顔で挨拶をしてくれますが、たまに気になる先生もいる
	⑬ 個人情報の取り扱いについて十分に注意されているか	52	1			○注意をされていると感じている ○問題を感じた事はない（同様9通）

質問事項		いずれかに○を付けてください。				ご意見ご感想をお聞かせください。
		満足	やや満足	普通	不満足	
その他	⑭ 専門職による個別指導は充実しているか 心理・言語 < P T / O T にじ >	35	13	4	1	○相談がある時は随時伝えられる環境になっている ○専門的な目線でアドバイスをもらえるので参考になる (同様6通) ○その子に合った指導をしてくれるのが良い (同様3通) ○充実している。親子で楽しく指導が受けられる (同様3通) ○その子に合った指導をしてくれるのが良い (同様3通) ○充実している 親子で楽しく指導が受けられる (同様3通) ▼個別の回数をもう少し増やしてほしい (同様6通) ▼言語をもっと増やしてほしい (同様2通) ▼PT・OTも個別にあるといい (同様2通) ▼日程変更ができない点が困る (同様2通) ▼毎回何を目的として取り組んでいるのかがよくわからない。フィードバックなどももらえるとありがたい ▼もう少し詳しくアドバイスをもらいたい △まだ評価できない
	⑭ 専門職による個別指導は充実しているか 心理・言語 < P T / O T にじ >					
	⑮ 非常災害の発生に備え、必要な訓練が行われているか	53				○避難訓練や引き渡し訓練などよく行われていると思う (同様14通) ○自宅で地震がきた時に頭をかくして机の下にサッとかくれたので、しっかり訓練しているのがよくわかった ○引き渡し訓練の時に先生方の真剣に緊張感をもって訓練されている ○様子を見て、定期的に行われている園内での避難訓練もとても意味のある物なのだと感じた ○東日本大震災を経験している者としては、訓練は定期的実施していただきたい
	⑯ 適正な給食が提供されているか	47	3	1	2	○提供されていると思う (同様2通) ○いつも美味しく食べているようで完食している (同様6通) ○色々なものを食べるようになった (同様7通) ○色々なメニューがありバランスがよく栄養面でよい (同様5通) ○とても良く食べている様子で家とはまた違うので驚きもある。環境ももちろんだがきつととても美味しいのだろうと思う ▼まだ本人がほとんど食事を取っていない ▼量について：通常の保育園で年少～年長みんな同じ量という所はないと思う。足りていないように思う、量を増やしてほしい。(同様11通) ▼子の成長を無視されているように感じる。 ▼偏食について考慮するのであればメニューや調理法を見直してほしい。 ▼野菜と肉魚が混ざっているのがうちの子は苦手。そういう子は多いと思う

質問事項		いずれかに○を付けてください。				ご意見感想をお聞かせください。
		満足	やや満足	普通	不満足	
満足度	⑰	お子さんは通園を楽しみにしているか	44	7	2	<p>○朝、喜んでバスに乗り楽しそうに登園している(同様7通)</p> <p>○行くまでは嫌がるが、帰ってくると楽しかったと話す</p> <p>○とても楽しく通えている。毎日楽しみにしている同様10通)</p> <p>▼本人の気分の問題で行かないという日もある</p> <p>▼行き渋ることがないので楽しい場なのだと感じている (同様3通)</p>
	⑱	さざんかキッズの支援に満足しているか	49	4		<p>○とても満足しています。とても感謝している (同様 12通)</p> <p>○先生方の存在に日々助けられ、励まされ、頑張れる</p> <p>○子ども一人一人への細かな支援はもちろん、親の心身もいつも気遣ってもらいここに通えて幸せ</p> <p>○よく子どもの様子を見てくれて、こちらの要望も迅速に対応してもらっている</p> <p>○園に通い始めてからできることが増えた (同様2通)</p> <p>○他の園に通っている時より大きく成長が見られ、嬉しく思っている</p> <p>▼活動時間が4hだと短く感じる あと30分でもいいので長くしていただけると助かる</p> <p>▼個別やクラス単位ではなく全体の活動がもっと増えると就学前にはいいと思う</p> <p>▼3年間通いたかった (同様2通)</p> <p>▼コピー代がかかったとしても、さざんかだよりの写真の部分はカラーにしてほしい 何が写っているのかはぼわからない</p> <p>▼コロナ前の2時半降園に戻れることを願っている</p>

園評価アンケートへのご協力ありがとうございました。

環境面・個々への支援・保護者との連絡等、概ね良い評価をいただきました。

今後のより良い支援への皆様からのエールと思ってこれからも日々頑張っていきたいと襟を正させて頂きました。

一方で、行事の内容・療育時間の延長・療育の内容については、ご意見をたくさんいただきました。

療育時間の延長については、今年度中の実施はできませんが、次年度に向けて取り組んでいく予定です。

行事についてもコロナが5類に移行されてから行事を見直しながら進めております。何よりも見学が解禁できたので、是非普段の様子を見学に来ていただければと思います。

個別療育への評価については、皆様のご希望に添えていない所かと思っております。個別療育の必要性は十分に理解していますが、在園児全体に均等に実施するには、現在の回数になってしまうことをご理解いただければと思います。

また、給食についてのご意見もたくさんいただきました。栄養士と相談をして改善できることを確認していきます。

職員の対応について「もう少し笑顔で」「気になる職員がいる」この点については、職員全体に周知し、皆様を不快にしないように徹底してまいります。

何よりも、登園を楽しみにしてくれるお子さんがたくさんおられることを喜びとして、今後も職員一同一丸となってより良い療育を目指して努力してまいります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

今回のアンケートにつきましてご協力頂いたことにつきまして感謝申し上げます。ありがとうございました。