

# 令和4年度 さざんかキッズ 園評価 アンケート 集計結果

在籍 73名 アンケートを配布した方 69名 提出された方 62名 回収率 89.9%

質問事項		評価								
環境について	① お子さん達の活動スペースが十分に確保されているか	満足	58	やや満足	3	普通	1	不満足	0	
		よろけて倒れた際に机などにぶつかると聞くので…								
		人数が多いので少し狭いかと…								
		教室でものびのびしていたし、わんぱくルームなど他の場所も確保されている (同様6件)								
		自由時間に子どもがやりたいことができるよう机・イスの準備があり良い								
		活動に合わせて教室を移動できて良い								
環境について	② 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか	満足	59	やや満足	2	普通	1	不満足	0	
		いつもきれいで清潔感があり気持ち良い (同様10件)								
		週末上靴があまり汚れないのでとてもきれいにしていると思う (同様2件)								
		清掃業者も入っていつも清潔にしている								
		とても丁寧に掃除されている								
		コロナ対策もあるが、毎日消毒していて、給食後もきれいに掃除しているので安心								
適切な支援について	③ 保護者のニーズに沿った個別支援計画になっているか	満足	60	やや満足	1	普通	1	不満足	0	
		面談や連絡帳にて園での様子を園での様子を知ることができ、また、計画も話し合いながら立てていると思う (同様5件)								
		保護者の意見をきちんと聞いてくれてありがたい (同様4件)								
		支援してほしいところをくみ取ってもらっている (同様2件)								
		前期後期の2回の面談があり、希望を聞いて作成してくれる								
		面談の内容をしっかりと計画に入れて頂いている								
	適切な支援について	④ 個別支援計画についてきちんと説明がなされたか	満足	59	やや満足	2	普通	1	不満足	0
			相談時間が30分しかなくもう少し長く調整してもらいたい							
			細かく丁寧に説明してもらっている (同様10件)							
			課題や支援内容を細かく記載してくれる							
			家と園との様子を両方踏まえての計画で説明も丁寧で分かりやすかった							
			どのような事を進めていくかも説明があり、安心できた (同様2件)							
適切な支援について	⑤ 個別支援計画に基づいた支援がなされているか	満足	60	やや満足	1	普通	1	不満足	0	
		子どもに合わせて支援してくれるのでできる事が増えた (同様4件)								
		いつの間にかできるようになっていて日々のご指導に感謝 (同様2件)								
		トイレトレーニングなどここ数カ月でぐんと進み支援の良さを感じている (同様2件)								
		スモールステップでしっかり成長させて頂いています								
		かなり細かく説明してくれている								
		フィードバックもしっかりやってくれて課題や成果が分かりやすい								
		子どもの状態を見ながらサポートして頂いている								
成長の様子から支援され達成していると感じられた										
園ではできるようになっても家ではできないこともあるので頑張りたい										

適切な支援について	⑥	活動内容がお子さんにとって充実したものになっているか	満足	56	やや満足	4	普通	2	不満足	0	
			園庭遊びやプール・水遊びの回数がもう少し多いと良かった								
			お家でも活動内容を教えてくれるのでとても楽しんでいるのが分かる（同様7件）								
			見学会などで活動の様子を見たが、のびのびと活動していて良かった								
			いろいろな活動がある								
			感謝でいっぱいです								
適切な支援について	⑦	各行事は内容が充実しているか	満足	43	やや満足	14	普通	5	不満足	0	
			コロナ禍で仕方がないが体験・遠足・運動会などあったらよかった（同様4件）								
			もう少し時間が長いと嬉しいです（同様4件）								
			コロナのために制限され残念（同様2件）								
			普段の様子を見られる機会がもっとあると良い（同様2件）								
			親子登園でなく、行事の時間だけ保護者が出向くようにしてほしい								
			コロナ禍で十分頑張っていて丁寧やって頂いているのはわかっているのですが、以前はもっとすごかったのを知っているのでやや満足 早く戻ってくれるといいですね								
			欲を言えば行事や園内のイベントの写真が欲しい								
			いろいろな工夫をしながら親子のできる行事や見学会をしてくれる（同様6件）								
			コロナ禍においても親子で参加できる行事があるのは良い（同様3件）								
			様々な行事で成長を感じられた								
			見学会は本当に嬉しかった。園での様子が見れて良かった								
			いつもよく考えられていると思う								
保護者対応について	⑧	入園前に運営規定や利用者負担について丁寧な説明があったか	満足	58	やや満足	2	普通	2	不満足	0	
			丁寧な説明があった（同様6件）								
			分からない事は丁寧に教えてもらえた								
			分かりやすかった								
	⑨	お子さんの状況を共通理解するための面談は充実しているか	満足	59	やや満足	2	普通	1	不満足	0	
			もう少し時間が長いと良い								
			定期的に面談があり、休んだ日にも電話をいただいたり充実している（同様3件）								
			小まめに面談してもらえる（同様3件）								
			面談日以外でも気にかけてくれてありがたい（同様2件）								
			すごく助かっている								
			ちょうどよい頻度 回数も内容も充実している								
			面談前にアンケートをとり、園での様子と照らし合わせて面談してくれる								
			希望者面談があり、ありがたい								
⑩	保護者からの相談の申し入れに対して迅速かつ適切に対応できているか	満足	59	やや満足	2	普通	1	不満足	0		
		すぐに対応してくれて助かっている（同様6件）									
		何度も電話で対応して頂いている（同様3件）									
		連絡帳でも電話でもすぐに相談できるのでとてもありがたい（同様2件）									
		連絡帳などで相談や悩みを書いたり先生にお話するとすぐに面談や電話で対応してくれる（同様2件）									
		すぐに親身になって相談にのってくれる（同様2件）									
		些細な事でもこまめに報告してくれる									
		先生方も一緒に解決策を考えて頂きとてもありがたい									
こちらからだけでなく先生方からもお声かけ頂き感謝しています											

保護者対応について	⑪ 保護者との意思伝達（連絡帳・電話・バス添乗等）は十分に対応できているか	<b>満足</b>	<b>59</b>	<b>やや満足</b>	<b>2</b>	<b>普通</b>	<b>1</b>	<b>不満足</b>	<b>0</b>	
		いつも迅速に対応してもらえて感謝（同様4件）								
		連絡帳にはいつも詳しく活動の様子を書いて頂いたり降園前に園での様子を電話頂きとても良い（同様4件）								
		連絡帳に様子を描いてもらえるので、園の話をして本人の説明だけでは足りないところが分かります（同様2件）								
		GPSが使えるようになって助かっている								
		何かあれば、先生の方からの電話をしてくれるのでとても助かる								
		ちょっとしたケガもきちんと説明があり、気遣いもある								
		とても丁寧な対応です								
		連絡帳に書いたことが上の先生も目を通してあるので全体で共有している安心感がある								
		連絡帳・バス・電話すべてにおいて細かくわかりやすく教えてくれて安心								
保護者対応について	⑫ 職員の態度や挨拶、対応は適正に行われているか	<b>満足</b>	<b>58</b>	<b>やや満足</b>	<b>1</b>	<b>普通</b>	<b>3</b>	<b>不満足</b>	<b>0</b>	
		皆さん爽やかで笑顔で感じが良い（同様4件）								
		先生方が元気いっぱいとても良い（同様4件）								
		きちんと丁寧にされている（同様2件）								
		園に行ってもどの先生も挨拶声掛けをしてくれる（同様2件）								
		お忙しい中でもいつも優しく対応してくれる（同様2件）								
		バス送迎の一瞬でも笑顔で挨拶してくれて見えなくなるまで手を振ってくれて嬉しい								
		園長先生はじめ先生方、バス運転手さんもとても感じが良く素晴らしい								
		担任でない先生も子どもの名前を覚えて声を掛けてくれて嬉しい								
保護者対応について	⑬ 個人情報の取り扱いについて十分に注意されているか	<b>満足</b>	<b>59</b>	<b>やや満足</b>	<b>1</b>	<b>普通</b>	<b>1</b>	<b>不満足</b>	<b>1</b>	
		バス時刻表や連絡網など特に問題は無いのか								
		きちんとされている（同様4件）								
		気になることはありません								
その他	⑭ 専門職による個別指導は充実しているか  心理・言語 ≪PT/OTにじ≫	<b>満足</b>	<b>39</b>	<b>やや満足</b>	<b>18</b>	<b>普通</b>	<b>5</b>	<b>不満足</b>	<b>0</b>	
		回数を増やしてほしい（同様12件）								
		他の児発事業所と契約するのが難しいので、回数を増やしてほしい								
		内容は満足。理想は2カ月に1回ペースだと保護者は嬉しい								
		まだ1度しかできていないのでどのような内容なのかよく理解できていない								
		もう少し助言が欲しい								
		PT/OTにも個別に会話を聞ける機会があると良い 集団での勉強会でも良いので…								
		子どもに合わせた玩具で楽しく取り組める（同様5件）								
		話をしっかり聞いてくれて、子どもの興味のあるものを使って指導アドバイスがとても参考になる（同様2件）								
		最初もっと回数を増やしてほしいと思っていましたが、園内でやってくれるだけでありがたい（同様2件）								
入園時には個別指導が必要なかわからなかったが、今ではあってよかったと思う										
その他	⑮ 非常災害の発生に備え、必要な訓練が行われているか	<b>満足</b>	<b>57</b>	<b>やや満足</b>	<b>4</b>	<b>普通</b>	<b>1</b>	<b>不満足</b>	<b>0</b>	
		実際に見れていないので詳しくはわからない								
		定期的に行ってもらえて安心（同様11件）								
		連絡帳でのお知らせで内容が確認できて良い（同様3件）								
		防災リュックの準備や災害伝言ダイヤルも活用されていて良い 毎回設定も変えて訓練していてすごいと思う								

			<b>満足</b>	<b>58</b>	<b>やや満足</b>	<b>4</b>	<b>普通</b>	<b>0</b>	<b>不満足</b>	<b>0</b>
			もう少し量を増やしてほしい（同様3件）							
			いつもありがとうございます（同様3件）							
			いろんな献立や季節の食材、体に良いものが提供されている（同様3件）							
			家では食べない食材もいつも食べてくるのでびっくりしている（同様2件）							
			完食が増えて嬉しい（同様2件）							
	①⑥	適正な給食が提供されているか	個々に対応してくれる 摂食・食器・食具・一口介助等（計6件）							
			園で食べられるようになったメニューを自宅でも出せるようになりとても助かる							
			偏食だったが、食べて帰ってくるようになった。工夫して食べさせてくれてありがたい							
			おいしそうなのにチャレンジできないのはもったいない 代わりに食べたい							
			栄養のバランスが良く子どももおいしいと言っている							
			完食すると🍀（花マル）をつけてくれてそれを目標に頑張っている							
			皆に均等な量が配膳されている							
			<b>満足</b>	<b>53</b>	<b>やや満足</b>	<b>5</b>	<b>普通</b>	<b>3</b>	<b>不満足</b>	<b>1</b>
			朝バスに乗るとき嬉しそうでない時がある。本人の気持ち次第ですかね？							
			通園を楽しみにしている（同様16件）							
			たまに登園を渋ることもあるが、楽しく通っている（同様3件）							
			クラスのお友達の話など楽しそうに教えてくれる							
			いつも楽しかったと帰ってくるので安心して預けられる							
			お休みの日にもさざんかキッズ行くというほど楽しみにしている							
			嫌がったことはなく、園でやった歌や手遊びを家でしている							
			本人はずっとさざんかに行くと言っている さざんかが大好き							
			先生の事が大好きで楽しそうに通っている							
			年中年長になるにつれ、嫌がることもありましたが、先生やお友達に会うと笑顔になっている							
			<b>満足</b>	<b>60</b>	<b>やや満足</b>	<b>1</b>	<b>普通</b>	<b>1</b>	<b>不満足</b>	<b>0</b>
			親子共々とても満足（同様9件）							
			感謝している いつもありがとうございます（同様7件）							
			卒園したくない…小3くらいまでここにいたい（同様3件）							
			とても手厚い支援でありありがたい（同様3件）							
			保育園から転園して良かった（同様2件）							
			安心して通わせることができる（同様2件）							
			一番大変な時期を支えて頂きました							
			さざんかに入ってほんとうに良かった 子どもがとても成長しました							
			子どもの事をよく見てくれて報告もしてくれる							
			先生方がしっかり休息できているのか心配になる（土曜登園・イベントなど）							
			先生方の包み込むような優しさに親子共々本当に助けられている							
			コロナ禍でも毎日通えるのでありがたい							
		その他	コロナ対策について、先生方の負担も大きいですし、清掃など簡素化して良いと思う 子どもへの対応が一番かと思うし、負担の無い範囲にしてください							

園評価アンケートへのご協力ありがとうございました。

たくさんのご意見を頂戴しました。

改善していかなくてはならない点については、早急に対処していきます。

お褒めの言葉は、私達の元気の源となって、またより良い支援の継続の為、

職員一同頑張っていきますので、よろしくお願いします。