

# 園評価アンケート 集計結果

令和2年度

園評価アンケートへのご協力ありがとうございました。

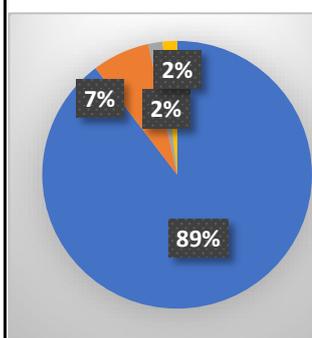
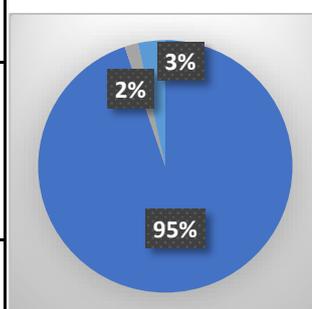
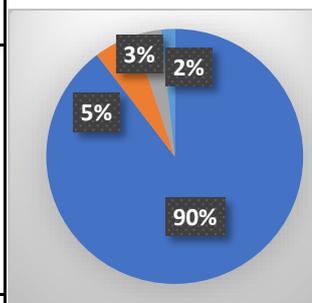
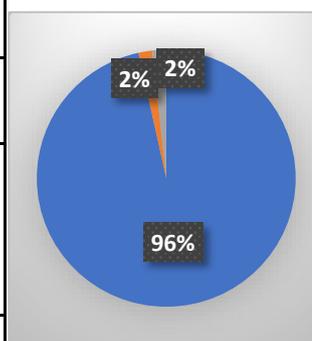
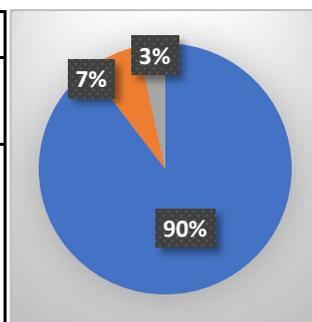
皆様のご意見を参考に今後もより良い療育の為に頑張っていきます。

ご意見を抜粋させてもらって記載しています。

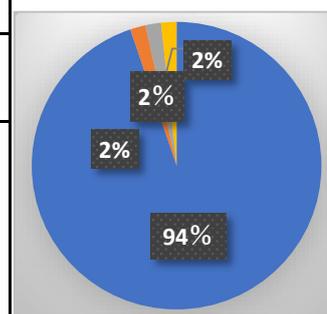
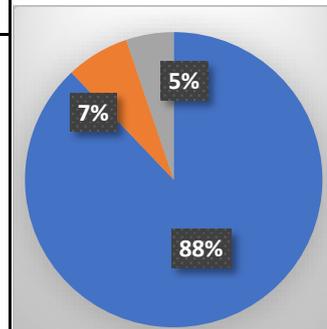
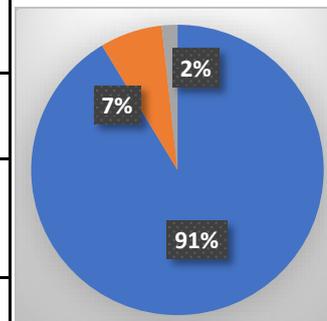
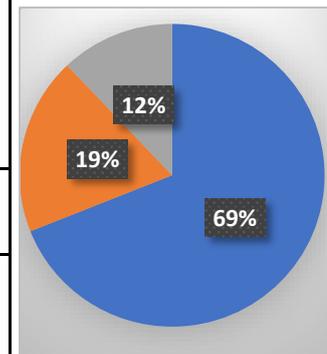
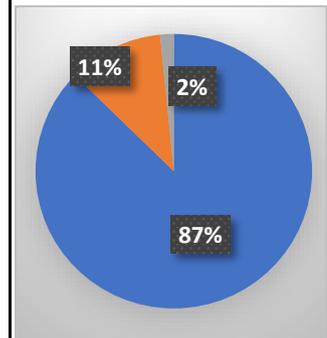
●については ⇒で対策を記載させて頂きました。

全園児数 73名 アンケート提出者 58名 回収率 79%

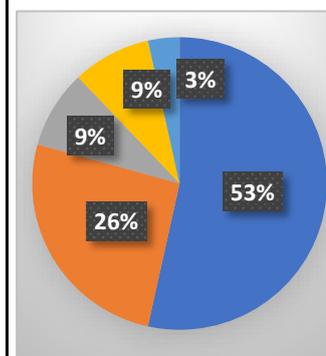
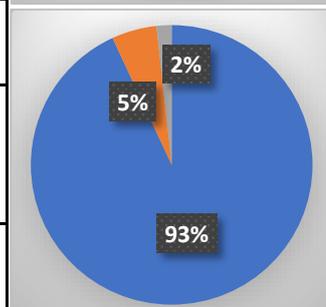
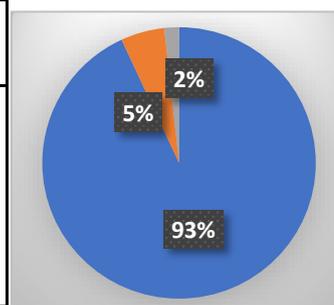
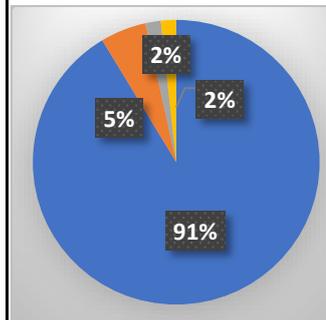
	満足	やや満足	普通	不満	未回答
① お子さん達の活動スペースが十分に確保されているか ○広くて良い わんぱくルーム等十分に確保されている ○クラスごと工夫しながらスペースを充分活用している ●コロナの影響で見学ができないのでわからない ●11人では保育室が狭く感じる ⇒今年度は11人というクラス編成をさせて頂いています。その中で密を避ける、換気をするという対応を取っていますが、狭さを感じることは否めません。	52	4	2	0	
② 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか ○いつ行ってもきれいで清潔で快適な環境である ○上履きがきれいなままで帰ってくるが驚きです ○先生方がいつも消毒する姿を見るのでありがたい ○除菌・清掃・換気が徹底されていていつも感心している	56	1	1	0	
③ 保護者のニーズに沿った個別支援計画になっているか ○面談で保護者からの聞き取りがきちんと行われている ○保護者が気づかない事も指摘してアドバイスをもらえるので助かる ○保護者の要望を面談の中で上手に絞り込んでくれて明確でわかりやすい支援計画になっている ○日々成長を感じている 家でもやり方を見せてくれる ○個々にあった具体的で細かい内容に計画になっている	52	3	2	0	1
④ 個別支援計画について きちんと説明がなされたか ○きちんと説明されている ○変更のあったときも丁寧な説明があり、理解しやすかった ○児に必要な計画を的確に立ててくれたことでフィードバックも説明にも漏れの無いようにそれぞれの先生の言葉できちんと伝えてくれる	55	0	1	0	2
⑤ 個別支援計画に基づいた支援がなされているか ○先生方が計画に基づいて支援や自立を伸ばしていくように頑張ってくれている。 ○本人の「できるようになったよ」という発言や連絡帳に書いてもらっている内容から支援して頂いているなど感じる ○大満足です！家族以外にこんなにも我が子を成長させたいという思いがある先生たちに出会えるとは思っていなかった ●日々の保育に追われているためきちんと十分に行なわれていない項目がある ⇒ご意見ありがとうございます。面談などでその内容を確認させてください。計画に沿った支援ができるよう取り組んでまいります。	52	4	1	1	



	活動内容がお子さんにとって充実したものになっているか	55	7	1	0
⑥	<p>○毎日いろいろな活動をしていて充実している（身体を使ったり、手先を使ったり音楽を取り入れたり）</p> <p>○いつも楽しそうにやったことを話してくれるので楽しさが伝わってくる</p> <p>○コロナのせいで仕方ないのだが、プールやお散歩など限られた中で頑張っている</p> <p>○楽しんで活動しているおかげでできることも増えている</p> <p>○壁の装飾や作品など先生たちが時間をかけて準備してくれたことが伝わる</p> <p>●外遊びが少なく物足りなさを感じている</p> <p>⇒職員体制が十分に取れとれないことで安全面に配慮し、園庭遊びの機会が少なくなっているのは事実です。何とか改善を目指したいです。</p> <p>●自ら時間を持て余している時がある</p> <p>⇒一人一人のお子さんに合った活動ができるよう職員研修なども充実させていきます</p>				
	各行事は内容が充実しているか	40	11	7	0
⑦	<p>○コロナのため仕方ない（多数）</p> <p>○保護者参加の行事や見学ができなくなって残念（多数）</p> <p>○大変な中でもできる範囲の中で工夫して子ども達が楽しめる企画を立ててくれてありがたい（多数）</p>				
	入園前に運営規定や利用者負担について丁寧な説明があったか	53	4	1	0
⑧	<p>○時間を取ってしっかりと説明してくれた</p> <p>○わからない時は丁寧に説明してくれる</p>				
	お子さんの状況を共通理解するための面談は充実しているか	51	4	3	0
⑨	<p>○面談もあるし、先生たちとの連絡も密に取れるので充実している</p> <p>○時間が長引いてしまうこともあるが、園での様子を細かく教えてもらえるので嬉しい</p> <p>○先生たちに会えるのも楽しみだし、先生視点からの我が子の様子は勉強になる</p> <p>○限られた時間の中でよく話を聞いてくれる</p> <p>●もう少し回数が多いと助かる</p> <p>⇒面談は随時できますので、いつでもご希望ください。</p>				
	保護者からの相談の申し入れに対して迅速かつ適切に対応できているか	55	1	1	1
⑩	<p>○すごく親身に聞いてくださり、共感やアドバイスに感謝</p> <p>○困り事を連絡帳に書いたら、迅速に対応してもらえた</p> <p>○いつでも電話で相談できて安心</p> <p>○面談を申し込むほどではないが…という内容について、今年は代替サービスで聞けて良かった。</p>				



	保護者との意思伝達（連絡帳・電話・バス添乗等）は十分に対応できているか	53	3	1	1	
⑪	<p>○今年は代替サービスで直接先生と話す機会が多かったので、園での様子が聞いて良かった（複数）</p> <p>○些細な事でも丁寧に電話をくれるのですごいなと感心している</p> <p>○バス添乗の先生に伝えたことも担任にしっかり申し送りがされている</p> <p>○細やかに様子を知らせてもらえるので、コロナで見学できなくても園での様子が知ることができた</p> <p>○代替での電話対応は先生たちも大変だと思ったが、色々な情報が分かってよかった</p>					
	職員の態度や挨拶、対応は適正に行われているか	54	3	1	0	
⑫	<p>○いつもとても親切に丁寧に対応して頂いて感謝している</p> <p>○毎朝元気にご挨拶頂きこちらも気分が良くなる</p> <p>○バスでも園の廊下でも笑顔で挨拶してくれる</p> <p>○不快に思ったことは一度もありません</p> <p>○我が子の名前を職員皆さんに呼んでもらって嬉しい</p>					
	個人情報の取り扱いについて十分に注意されているか	54	3	1	0	
⑬	<p>○個人情報の取り扱いについての同意書など事前に配布やお知らせがあった</p> <p>○注意されている</p>					
	専門職による個別指導は充実しているか 心理・言語 《PT/OTにじ》	31	15	5	5	2
⑭	<p>●回数が少ない（多数）</p> <p>●児童発達支援において専門個別が充実しているとは言えない ⇒今年はコロナ対応と心理の先生が年度途中で変わったことで例年より回数が設けられなくなっています。年3～4回では十分な個別療育になっているとは思いますが、園児80名に対し非常勤講師の勤務で均等にスケジュールを立てるとその回数になることをご理解いただきたいと思います。</p> <p>●指導に不満はないが、日程調整に不満あり 日程のお知らせがギリギリになり、変更を保護者同士で行なうのは難しい せめて1か月前に知らせてほしい。 ⇒スケジュールをお知らせするのが遅くなる点については改善していきます。</p> <p>○心理相談が親のみなのは本人に聞かれないこともあるので助かる</p>					



	非常災害の発生に備え、必要な訓練が行われているか	55	2	1	0	
⑮	<input type="radio"/> 毎月、訓練してもらって感謝 具体的な内容もお知らせしてほしい <input type="radio"/> 災害伝言ダイヤルまで教えて頂いてよかった <input type="radio"/> 防災リュックの準備には感心した					
	適正な給食が提供されているか	54	3	1	0	
⑯	<input type="radio"/> 給食をいつも楽しみにしている <input type="radio"/> 季節や行事にも合わせてくれている <input type="radio"/> 完食できるようになった 食べられるものが増えた <input type="radio"/> 毎日バランスの考えられたメニューが良い <input checked="" type="radio"/> 量をもう少し増やしていただけると嬉しい お代わり制にする ⇒栄養士による献立管理をされており、幼児食として適正なものを提供しています。					
	お子さんは通園を楽しみにしているか	51	6	1	0	
⑰	<input type="radio"/> とても楽しみにしています（複数） <input type="radio"/> 休日でもリュックを背負っていこうとするほど <input type="radio"/> バスが来ると嬉しそうにルンルンになる <input type="radio"/> 表情豊かに笑顔が多くなった <input type="radio"/> 分散登園がなくなって行き渋りが減ってきた <input type="radio"/> 園では楽しく過ごしているのですが登園を渋ることがある					
	さざんかキッズの支援に満足しているか	56	0	2	0	
⑱	<input type="radio"/> 親子共々大満足です（多数） <input type="radio"/> 保護者のサポートもしていただいています <input type="radio"/> いつも丁寧で手厚く愛情たっぷりで感謝している <input type="radio"/> 連絡帳のメッセージから、子ども一人一人を丁寧に見てくれている様子が分かる <input type="radio"/> できることが増えて成長を感じる <input type="radio"/> 文書・説明等すべてきちんとしている <input type="radio"/> 今年はコロナ禍の対応で大変だった中、先生方は子ども達の支援に頑張ってくれた <input type="radio"/> 卒園したくない・・・ <input type="radio"/> さざんかキッズに出会えてようやく我が子と向き合えた感じがしている					

